

МИССИЯ ФБУ «РОСТОВСКИЙ ЦСМ»

Реализация государственной политики в области обеспечения единства измерений, стандартизации и технического регулирования, а также содействие экономическому развитию бизнеса и обеспечение безопасности жизни и защиты прав граждан Российской Федерации.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Укрепление позиций и авторитета Центра путем выполнения работ и оказания услуг квалифицированным персоналом, на высоком техническом уровне, с применением прогрессивных методов и технологий, в соответствии с требованиями нормативных документов

Достижение данных целей обеспечивается за счет внедрения и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества, за счет эффективного менеджмента.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Для достижения заявленных целей Политика в области качества направлена на:

1. Потребителя:

- обеспечение независимости, объективности и беспристрастности при проведении всех видов работ, а также доверия потребителей и других заинтересованных сторон к качеству услуг, оказываемых Центром, путем улучшения СМК.

Центр удовлетворяет требования потребителей и стремится превзойти их ожидания.

2. Реализацию процессного подхода в СМК:

- определение и установление процессов СМК Центра в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043;

- управление процессами СМК как динамичной сбалансированной системой.

Центр обеспечивает результативность функционирования СМК.

3. Менеджмент взаимоотношений:

- построение и поддержание взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами;

- установление таких отношений с партнерами, которые создают конкурентное преимущество Центра;

- получение доходов, необходимых для развития и функционирования Центра.

Центр обладает финансовыми ресурсами, необходимыми для его развития.

4. Улучшение:

- постоянное улучшение деятельности Центра – наша неизменная цель;

- проведение корректирующих действий и направление усилий на риски и возможности Центра создают основу для повышения результативности системы менеджмента качества, достижения наилучших результатов и предотвращения неблагоприятных последствий;

- расширение областей аккредитации Центра;

- реализация требований критериев аккредитации.

Центр расширяет номенклатуру оказываемых услуг, соблюдает требования стандартов

ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043 и реализует требования критериев аккредитации.

Высшее руководство Центра постоянно повышает результативность СМК за счет реализации следующих принципов СМК:

Лидерство:

Руководство обеспечивает единство целей и направлений деятельности Центра, создает и поддерживает внутреннюю среду, в которой работники Центра взаимодействуют и могут быть полностью вовлечены в деятельность по достижению целей в области качества.

Взаимодействие работников:

Каждый работник знает свои функции и непосредственно участвует в деятельности Центра в области качества.

Принятие решений, основанных на достоверных фактах:

Использование сбалансированной системы показателей для принятия управленческих решений.

Центр берет на себя обязательства по постоянному улучшению системы менеджмента качества и соответствуя применимым требованиям: критериев аккредитации, стандартов ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043, документов СМК, законодательных и нормативно-правовых требований, требований, относящихся к услугам.

Генеральный директор
ФБУ «Ростовский ЦСМ»
23.05.2022 г.

А.В. Красавин